TABLA DE CONTENIDO

[Informacion del documento 2](#_Toc427515690)

[ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO 4](#_Toc427515691)

[1. Alineamiento del Proyecto 4](#_Toc427515692)

[1.1. Objetivos Estratégicos de la Organización 4](#_Toc427515693)

[1.2. Propósito del Proyecto 4](#_Toc427515694)

[2. Objetivos del Proyecto 4](#_Toc427515695)

[3. Criterios de éxito del Proyecto 4](#_Toc427515696)

[3.1. Técnicos 4](#_Toc427515697)

[3.2. De Calidad 5](#_Toc427515698)

[3.3. Administrativos 5](#_Toc427515699)

[3.4. Comerciales 5](#_Toc427515700)

[3.5. Sociales 5](#_Toc427515701)

[4. Desarrollo de la tarea Propuesta 5](#_Toc427515702)

[4.1. Descripción del Producto del Proyecto 5](#_Toc427515703)

[4.2. Descripción de los entregables del Proyecto 5](#_Toc427515704)

[5. Contexto del Proyecto 5](#_Toc427515705)

[5.1. Restricciones 5](#_Toc427515706)

[5.2. Supuestos 6](#_Toc427515707)

[6. Aprobaciones 7](#_Toc427515708)

**Informacion del documento**

**Informacion del proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **EMPRESA/ORGANIZACIÒN** | **Hotel RCA** |
| **NOMBRE DEL PROYECTO** | *“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.* |
| **PATROCINADOR PRINCIPAL** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. |
| **GERENTE DE PROYECTO** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana |
| **ID DEL PROYECTO** | SWGH-RCA V1.0 |
| **FECHA DE PREPARACIÓN** | Mayo 15, 2015 |
| **FECHA DE PRESENTACIÓN** |  |

**Equipo del Proyecto**

Los mencionados abajo hemos elaborado, revisado y aprobado el presente Enunciado del Alcance del Proyecto.

***“Análisis, diseño e implementación de un sistema web para llevar el control del servicio de hotelería, utilizando el lenguaje de programación Python, la metodología UWE y la guía PMBOK para el hotel RCA ubicado en la ciudad de Machala”.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Preparado por:** | Srta. Gomez Lojan Karen Juliana  Sr. Gomez Cabrera Franklin David  Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel  Sr. Márquez Contento Alejandro | **FECHA:** Mayo 15, 2015 |
| **Revisador por:** | Ing. Molina Ríos Jimmy R.  Ing. Honores Tapia Joofre. | **FECHA:** Mayo 15, 2015 |
| **Aprobado por:** | Ing. Correa Figueroa Pedro Leonardo  Gerente General del Hotel RCA. | **FECHA:** Mayo 15, 2015 |

**HISTORIAL DE REVISION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROL DE VERSIONES** | | | | | |
| **Versión** | **Hecha por** | **Revisada por** | **Aprobada por** | **Fecha** | **Motivo** |
| 1.0 | GK | GK | CP | 15-05-2015 |  |
|  |  |  |  |  |  |

**ENUNCIADO DEL ALCANCE DEL PROYECTO**

# Alineamiento del Proyecto

## Objetivos Estratégicos de la Organización

* Dar a nuestro cliente la mejor calidad de servicio, ofreciendo información integra, oportuna y de confiabilidad de los servicios que posee el Hotel RCA.
* Brindar al público en general nuestros servicios de hotelería destacando la mejor atención al cliente, reservación de habitación de gran confort y ambiente amigable.

## Propósito del Proyecto

Se pretende controlar de manera más rápida y precisa los procesos que se dan en la empresa Hotelera RCA, mantener la integridad de los datos, disponibilidad de los servicios o productos que la empresa da a su público en general.

# Objetivos del Proyecto

* Alcanzar un producto que cumpla con las normas y estándares de calidad establecidos en el Plan para la Dirección del Proyecto.
* Cumplir con cada uno de los parámetros establecidos en plan de gestión del alcance.
* Desarrollar cada una de las actividades necesarias para la elaboración del producto de acuerdo a lo establecido en el cronograma.
* Controlar y optimizar la utilización de recursos para culminar el desarrollo del producto acorde al presupuesto planificado inicialmente con el cliente.

# Criterios de éxito del Proyecto

## Técnicos

* El Proyecto debe cumplir con los requisitos de los interesados del proyecto al 100 %

## De Calidad

* El nivel de satisfacción del cliente debe de alcanzar como mínimo el 90 %

## Administrativos

* Los entregables deben ser aprobados por el administrador, patrocinador y el gerente de la empresa.

## Comerciales

* Se deberá cumplir lo estipulado en el contrato.

## Sociales

* El producto no deberá afectar al medio ambiente

# Desarrollo de la tarea Propuesta

## Descripción del Producto del Proyecto

El presente proyecto busca automatizar, a través de un Sistema de Gestión Hotelera, permitiendo obtener un mejor control del flujo de actividades y procesos internos que se llevan a cabo en el Hotel RCA, mejorando el rendimiento hacia sus clientes externos.

## Descripción de los entregables del Proyecto

La respectiva documentación realizada busca obtener, analizar y determinar cada uno de los problemas y respectivas soluciones para el desarrollo del proyecto, dando a conocer cada uno de los requisitos principales de la empresa Hotelera RCA.

# Contexto del Proyecto

## Restricciones

En el cumplimiento de los objetivos del proyecto intervienen factores como alcance, costo y tiempo, donde tendremos las siguientes restricciones:

* El proyecto se limita a la gestión de un empresa Hotelera
* El costo de proyecto estará a un alrededor de $ 12500.00 dólares americanos (se permite modificaciones al alcance inicial en un 5% del costo del proyecto) sin incrementar el precio del servicio.
* El proyecto va tener 4 meses de implementación y 1 mes de soporte y mantenimiento.
* El número de personas que participará en el desarrollo del proyecto se limitara a 4.
* El proyecto debe estar implementado para el día 31 de Agosto del 2015.
* El equipo de desarrollo del proyecto debe estar comprometido al 100% en el proyecto de lunes a viernes de 14:00 p.m. a 22:00 p.m.

## Supuestos

Los factores que se consideran verdaderos, reales o ciertos para que el proyecto se ejecute adecuadamente sin necesidad de contar con evidencia o demostración son los siguientes:

* Aprobación formal del proyecto a desarrollar.
* Buen estado de equipos informáticos de la empresa a instalar el proyecto a desarrollarse.
* Alcanzar el nivel conocimiento necesario para lograr con éxito el desarrollo del proyecto planteado.
* Culminación del proyecto de acuerdo al límite acordado con el cliente.
* Durante el desarrollo del proyecto no se generarán muchas solicitudes de cambio, ya que se realizará previamente un minucioso análisis.

1. **Aprobaciones**

| **Cargo** | **Nombre/Organización** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Administrador del Proyecto | Srta. Gómez Loján Karen Juliana | Mayo 15, 2015 |  |
| Analista de Requerimientos | Sr. Gómez Cabrera Franklin David | Mayo 15, 2015 |  |
| Programador | Sr. Siguenza Salinas Miguel Ángel | Mayo 15, 2015 |  |
| Programador | Sr. Márquez Contento Alejandro Manuel | Mayo 15, 2015 |  |